



---

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**



## INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

<b>Título del documento</b>	<b>02 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>
<b>Tipo de documento</b>	Política de Privacidad
<b>Descripción</b>	La Política de Privacidad es un documento que explica y facilita de manera transparente, la información relativa a cómo se recopila, protege, usa y comparte estos datos en el desarrollo de nuestra actividad
<b>Nivel de seguridad recomendado</b>	Publica
<b>Propietario del documento</b>	La Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)

Registro de versiones		
Descripción	Versión	Fecha
Versión inicial del documento	1.0	23/07/2024
Versión modificada	1.1	25/05/2026





## Tabla de contenido

<b>INFORMACION DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD .....</b>	<b>4</b>
<b>Es muy importante que usted entienda .....</b>	<b>4</b>
<b>¿QUIÉN RECOPILA SUS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTOS? .....</b>	<b>4</b>
<b>Identificación y datos de contacto del responsable .....</b>	<b>4</b>
<b>¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS? .....</b>	<b>5</b>
<b>¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES? .....</b>	<b>5</b>
<b>De la información proporcionada por terceros .....</b>	<b>5</b>
<b>¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS PERSONALES? .....</b>	<b>5</b>
<b>Identificación de finalidades y bases legales aplicables .....</b>	<b>5</b>
<b>INFORMACIÓN SOBRE LAS BASES LEGALES APLICABLES Y OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS .....</b>	<b>6</b>
<b>Información sobre las bases legales aplicables .....</b>	<b>6</b>
<b>Obligación de proporcionar datos. ....</b>	<b>6</b>
<b>¿CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?.....</b>	<b>7</b>
<b>¿DURANTE QUÉ PLAZO ALMACENAREMOS SUS DATOS? .....</b>	<b>7</b>
<b>SUPRESIÓN DEFINITIVA DE SUS DATOS .....</b>	<b>8</b>
<b>ELABORACIÓN DE PERFILES Y TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS. ....</b>	<b>8</b>
<b>¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS? .....</b>	<b>9</b>





---

### IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD

La protección de datos personales de los/las usuarios/as es primordial, y por ello, deseamos explicar y facilitar de manera transparente cómo recopilamos, protegemos, usamos y compartimos estos datos en el desarrollo de nuestra actividad.

Debe entenderse como dato personal, la información sobre una persona física identificada o identificable, que recopilamos a través de algunos de los canales establecidos, tales como, formularios de recogida de datos insertados en nuestra web, app, sede electrónica, mediante teléfono o de forma presencial al rellenar alguno de nuestros impresos, entre otros.

Con independencia del canal escogido, **le recomendamos leer detenidamente la información facilitada en materia de privacidad, y en caso de duda acerca de alguno de los apartados recogidos, póngase en contacto con nosotros mediante solicitud dirigida al correo electrónico: [dpd@atib.es](mailto:dpd@atib.es)**

#### Es muy importante que usted entienda:

- ¿Quién recopila sus datos personales?
- ¿Qué datos personales recogemos?
- ¿Cómo obtenemos sus datos personales?
- ¿Por qué procesamos datos personales?
- Información sobre las bases legales aplicables y obligación de proporcionar datos.
- ¿Cómo compartimos la información con terceros?
- ¿Cuánto tiempo tratamos sus datos?
- Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizadas.
- ¿Cuáles son sus derechos en materia de privacidad y cómo puede ejercerlos?

### ¿QUIÉN RECOPILA SUS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTOS?

#### Identificación y datos de contacto del responsable

La **Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)** es responsable del tratamiento de sus datos personales.

- **NIF:** Q0700546E
- **Dirección:** Calle de Can Troncoso 1, 07001 Palma (Illes Balears)
- **Teléfono:** 971 717 000
- **Correo electrónico del DPD:** [dpd@atib.es](mailto:dpd@atib.es)



## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

Según el tipo de formulario web utilizado o aplicativo empleado, recopilaremos determinada información personal o técnica.

<b>Datos técnicos de los/as usuarios/as web</b>	<b>a) Información del dispositivo.</b> (Dirección IP, identificador único, sistema operativo, versión y en su caso, navegador.) <b>b) Cookies y tecnologías similares.</b>
<b>Datos Personales Recogidos a través de Formularios</b>	Formulario de consultas y sugerencias que recoge información personal como nombre, correo electrónico, teléfono y detalles de la consulta.
<b>Datos Personales Recogidos a través del ChatBot Web ERARIA</b>	ChatBot para la resolución de dudas que recoge información personal como metadatos de sesión (IP, timestamp)

## ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

De la información que usted nos proporciona directamente a través de los canales de recogida de datos habilitados, tales como, formulario de consultas y sugerencias insertado en la página web.

### De la información proporcionada por terceros

Representante legal o persona autorizada, en el supuesto de menores, incapaces o representantes legales o cuentas conjuntas.

## ¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS PERSONALES?

### Identificación de finalidades y bases legales aplicables

Le informamos de que todos los datos tratados por la ATIB son necesarios para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder gestionar adecuadamente la relación existente con usted.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:



## 02 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTERESADOS	FINALIDADES	BASE LEGAL APLICABLE
USUARIOS/AS	Utilización de datos obtenidos de cookies no necesarias y otras tecnologías al acceder a nuestra web /app.	Consentimiento de los usuarios
	Analizar el comportamiento del usuario en la web para prevenir y detectar actividades ilícitas como pueden ser, ataques contra la seguridad de la misma que afecte a la confidencialidad, integridad de los datos personales de los demás usuarios y disponibilidad de la web.	Interés legítimo
	Atender las dudas y consultas tramitadas mediante los canales establecidos de consultas y sugerencias y facilitar información solicitada. Gestión y traslado de la sugerencia o queja planteada.	Interés público, o ejecución de un contrato en caso de ser cliente.
	Atender solicitudes en materia de protección de datos, tales como ejercicios de derechos. Notificar en su caso, una brecha de seguridad.	Cumplimiento de una obligación legal.
	Automatizar la resolución de dudas más comunes, mejorar tiempos de respuesta y derivar a agentes humanos en casos complejo a través del Chatbot	Interés público, o ejecución de un contrato en caso de ser cliente.

### INFORMACIÓN SOBRE LAS BASES LEGALES APLICABLES Y OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS

#### Información sobre las bases legales aplicables

Respecto de aquellos tratamientos fundamentados en el **consentimiento facilitado**, la falta de autorización no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con la ATIB. Además, una vez prestada la autorización, puede retirarla en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

#### Obligación de proporcionar datos

En algunos casos, resulta obligatorio recabar determinada información personal antes de gestionar su petición o prestar uno de nuestros servicios ya sea porque dicha información es la mínima necesaria para atender su solicitud o bien porque legalmente estamos obligados a recogerla.



No obstante, la ATIB se compromete a recoger solo aquellos datos necesarios para la finalidad perseguida.

Debe saber que, en estos casos, si no se proporciona la información requerida, se puede generar demoras en la prestación de los servicios solicitados o incluso conllevar la imposibilidad de prestarlos. **Los cambios obligatorios vendrán marcados normalmente con un asterisco (\*).**

### ¿CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?

Para cumplir con las obligaciones legales que resulten de aplicación, sus datos podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios:

- Agencia Española en Protección de Datos.
- Equipos de respuesta a incidentes de seguridad informática (CSIRT) y equipos de respuesta a emergencias informáticas (CERT).
- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Ministerio Fiscal, Jueces y Tribunales.

Por último, en determinados casos, es posible que algunos de nuestros proveedores traten sus datos personales en nombre y por cuenta del Responsable del Tratamiento en cuanto sea necesario para el desarrollo de la actividad concreta. En concreto, algunos de estos proveedores son:

- Proveedores de servicios informáticos como los servidores, plataformas cloud.
- Administradores, inversores, gestores.
- Diseño, mantenimiento de herramientas y aplicaciones.
- Servicios especializados de envío postal.
- Destrucción de información.

Como norma general, no se efectúan transferencias de datos a terceros localizados o cuyos servidores se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, en aquellos supuestos en los que se acepte el uso de cookies de terceros, es probable que su información se comparta con terceros situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Para más información, acceda a nuestra política de cookies.

### ¿DURANTE QUÉ PLAZO ALMACENAREMOS SUS DATOS?

Como regla general, sus datos serán suprimidos cuando dejen de ser necesarios para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados.



## 02 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el caso de que el tratamiento solo se base en su consentimiento, sus datos serán tratados hasta la retirada de este.

Sin perjuicio de lo anterior, la normativa de privacidad prevé la posibilidad de conservar determinados datos por más tiempo del necesario para la consecución de la finalidad originariamente perseguida, en los siguientes supuestos:

- Cumplimiento de una obligación legal de conformidad con el artículo 17.3.b del RGPD.
- Fines de archivo en interés público, investigación científica e histórica, fines estadísticos de conformidad con el artículo 17.3.c y 89 del RGPD.
- Ejecución o defensa de reclamaciones de conformidad con el artículo 17.3.e del RGPD.

De conformidad con lo dispuesto en la LOPDGDD, cuando proceda la rectificación o supresión de los datos, en base al principio de responsabilidad proactiva, podemos seguir conservando sus datos bloqueados (es decir, con acceso restringido) de manera previa al borrado definitivo físico o digital, durante los plazos de prescripción establecidos en la normativa que resulte de aplicación y con la única finalidad de atender o exigir posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

El acceso a los datos y, en consecuencia, la puesta a disposición de los mismos, se limita únicamente a los jueces y tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas.

### **SUPRESIÓN DEFINITIVA DE SUS DATOS**

Sus datos serán destruidos definitivamente cuando hayan transcurrido los plazos de conservación que imponen las normas que regulan nuestra actividad y los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y nosotros.

En el caso de uso de cookies, sus datos serán conservados de conformidad con lo dispuesto en dicha política.

### **ELABORACIÓN DE PERFILES Y TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS.**

Mediante los datos recabados a través de la página web, el responsable del tratamiento, no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.



## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

<b>DERECHOS</b>	Acceso	Podrá consultar sus datos incluidos en las bases de datos del Responsable.
	Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos.
	Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
	Oposición	Puede oponerse a que la entidad trate sus datos personales cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo.
	Oposición a decisiones automatizadas	En caso de que tomemos alguna decisión de forma automatizada, puede oponerse y pedir que la decisión sea revisada por una persona; así como; expresar su punto de vista o impugnar la decisión, cuando proceda.
	Portabilidad	Tiene derecho a pedirnos que transfiramos sus datos a usted directamente o a otro tercero. Este derecho, solo será de aplicación cuando realicemos un tratamiento automatizado en base a su consentimiento o porque tenga un contrato con la entidad.
	Limitación	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos cuando: <ul style="list-style-type: none"><li>• Considere que no son exactos.</li><li>• Han sido tratados de forma ilícita.</li><li>• No son necesarios para los fines perseguidos, pero desea que sean guardados para utilizarlos en el caso de una reclamación.</li><li>• Se ha opuesto a unos de los tratamientos basados en interés legítimo.</li></ul>
	Retirar el consentimiento prestado	Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.



### ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Las solicitudes pueden ser remitidas:

- Por escrito a la dirección de correo electrónico [dpd@atib.es](mailto:dpd@atib.es)
- Por correo postal o presencialmente: Calle de Can Troncoso 1, 07001 Palma (Illes Balears)

En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acreditar la identidad a través de uno de los siguientes métodos:

- Aportar copia de un documento acreditativo de la identidad (DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente).
- Firmar electrónicamente el documento con un certificado digital válido.

### Reclamaciones ante la autoridad de control.

En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos) en <https://www.aepd.es/es>.

- Dirección postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.
- Tel. 91.266.35.17
- Sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

